

## POLÍTICAS DOS SISTEMAS DE GESTÃO

### Qualidade

Fornecer produtos e serviços com qualidade que atenda às necessidades e expectativas dos clientes, promovendo melhoria contínua dos nossos processos e sistemas.

### Meio Ambiente

Assegurar o menor grau de impacto ambiental de seus produtos e processos produtivos, buscando:

- Atender a legislação ambiental aplicável;
- A melhoria contínua através do estabelecimento de objetivos e metas ambientais;
- Atuar de forma preventiva, visando à proteção do meio ambiente no qual está inserido;
- Processos e produtos ecoeficientes, preservando os recursos naturais;
- Desenvolver produtos levando em consideração requisitos de saúde e segurança do consumidor.

## OBJETIVOS DOS SISTEMAS DE GESTÃO

### Qualidade

Os objetivos da qualidade são:

- Redução continuada dos indicadores de defeitos internos;
- Redução continuada dos indicadores de defeitos de campo;
- Redução continuada dos custos da não qualidade;
- Atendimento aos prazos de entrega.

### Meio Ambiente

Os objetivos ambientais são:

- Otimizar o uso de matérias primas e insumos;
- Desenvolver processos e produtos menos agressivos ao meio ambiente;
- Otimizar o gerenciamento de resíduos e efluentes nos processos de fabricação.